

Макарченко Михаил Геннадиевич, Перебайлова Инна Евгеньевна

ФРАГМЕНТ СИСТЕМЫ МЕТОДИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ: МОТИВАЦИОННЫЙ ЭТАП ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПО А. К. МАРКОВОЙ)

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2011/5/38.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2011. № 5 (48). С. 113-118. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2011/5/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

Список литературы

1. Ассоциация инженерного образования России (АИОР). Основные принципы национальной доктрины инженерного образования [Электронный ресурс]. URL: http://aeer.ru/winn/doctrine/doctrine_3.phtml
2. Грудзинская Е. Ю., Марико В. В. Активные методы обучения в высшей школе: учебно-методические материалы. Нижний Новгород, 2007.
3. Образовательная деятельность ТПУ. Востребованность выпускников ТПУ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.tpu.ru/html/cdpt-vost.htm>
4. Смышляева Л. Г. Педагогические технологии активизации обучения в высшей школе / Л. Г. Смышляева, Л. А. Сиwickкая. Томск: ТПУ, 2007.
5. Стандарт основной образовательной программы Томского политехнического университета / под ред. проф. А. И. Чучалина. Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2008. 60 с.

УДК 371.315.6

Михаил Геннадиевич Макаrenchко, Инна Евгеньевна Перебайлова
Таганрогский государственный педагогический институт

ФРАГМЕНТ СИСТЕМЫ МЕТОДИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ:
МОТИВАЦИОННЫЙ ЭТАП ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПО А. К. МАРКОВОЙ)[©]

Сегодня профессиональная подготовка будущих учителей математики должна осуществляться в контексте их будущей профессии. Особенно это касается методико-математической подготовки. Контекст, профессии учителя математики, требует понимания студентом математических знаний, в первую очередь школьных, и умения методически грамотно распоряжаться ими в учебных целях в рамках образовательного процесса по математике. Современный студент педвуза имеет иллюзорный, и в тоже время критический, субъектный опыт учения и обучения математике. Игнорирование этого опыта в традиционной методической подготовке приводит к увеличению проблем субъекта, а не к пополнению его субъектного опыта личностно значимыми методическими знаниями и умениями. Знания и умения становятся личностно значимыми в условиях самостоятельной деятельности и необходимого уровня мотивации. Сказанное позволяет говорить о целесообразности соответствующего средства обучения, каковым являются методико-математические задания.

Выполнение заданий, предполагает совершение некоторой учебной деятельности, успешность которой зависит от ее организации. Поэтому процесс создания системы методико-математических заданий осуществлялся с опорой на этапы организации учебной деятельности. «А. К. Маркова и соавторы отмечают, что изучение каждого раздела или темы учебной программы должно состоять из трех основных этапов:

1) **мотивационный этап:** а) создание учебно-проблемной ситуации, вводящей в содержание предстоящей темы; б) формулировка основной учебной задачи, как итога обсуждения проблемной ситуации; в) рассмотрение вопросов самоконтроля и самооценки возможностей по изучению темы;

2) **операционально-познавательный этап;**

3) **рефлексивно-оценочный этап»** [4].

Целью данной статьи является описание фрагмента методико-математических заданий, направленных на формирование, у будущих учителей математики, мотивации к изучению темы «Состав задачи». В статье представлены группы заданий с указанием цели выполнения задания и приведены возможные ответы.

Цель группы 1: создание учебно-проблемной ситуации, способствующей осмысленному введению понятия «Состав задачи».

Задание 1 направлено на осознание студентом собственных пробелов в знаниях об объектах, указанных в задаче (банк, вклад, процентная ставка) и/или об отношениях между ними (в банк поместили вклад, вклад поместили под простую процентную ставку). Это одна из проблем, связанных со знаниями, умениями и владениями понятием «состав задачи».

Задание 1. Попробуйте решить задачу.

Пусть в банк поместили вклад 10 тыс. руб. под простую процентную ставку 26% годовых. Какая сумма будет на счете через 3 года? Какова будет величина начисленных процентов? Если банк осуществляет регулярные выплаты начисленных процентов, то какую сумму можно получать: а) каждый год; б) каждый квартал [5]?

Ответ. Дано: $P = 10$ тыс. руб., $n = 3$ года, $i = 26\%$. Найти: $S - ?$; $I - ?$; $I_1 - ?$; $I_2 - ?$

Решение:

$$1. S = P(1 + ni) = 10(1 + 3 \times 0,26) = 17,8 \text{ тыс. руб.}$$

$$2. I = S - P = 17,8 - 10 = 7,8 \text{ тыс. руб.}$$

$$3. I_1 = Pni = 10 \cdot 1 \cdot 0,26 = 2,6 \text{ тыс. руб.}$$

$$4. I_2 = Pni = 10 \cdot 0,25 \cdot 0,26 = 0,65 \text{ тыс. руб.}$$

Ответ. $S=17,8$ тыс. руб.; $I=7,8$ тыс. руб.; $I_1=2,6$ тыс. руб.; $I_2=0,65$ тыс. руб.

После ознакомления или выполнения задания 1 Вы оказались в одной из следующих ситуаций: 1) Вы решили задачу (ответ Вашего решения совпадает с приведенным ответом). 2) Вы не смогли решить эту задачу.

Если Вы оказались в первой ситуации, то выполните задание 3. Если Вы оказались во второй ситуации, значит, Вам не хватает знаний об объектах из предметной области или об отношениях между ними, не понятно требование задачи или Вы не владеете операторами, требуемыми для решения данной задачи, выполните задание 2, для устранения пробелов в знаниях.

Задания 2 и 3 направлены на установление факта: может или нет, студент методически правильно распорядиться знаниями об объектах, приведенных в задаче и отношениях между ними. Это вторая основная проблема, связанная со знанием, умением и владением понятием «состав задачи».

Задание 2. Выберите набор вопросов, получив ответы на которые, Вы сможете решить задачу.

Набор вопросов 1: 1) Что такое банк? 2) Что такое банковский вклад? 3) Что такое процент? 4) Что такое простая процентная ставка? 5) Что такое период начисления? 6) Что такое наращенная сумма денег? 7) Что такое квартал?

Если Вы выбрали набор 1, значит, Вам не хватает знаний об объектах предметной области или об отношениях между ними.

Ответы к набору вопросов 1: 1) Банк - финансово-кредитный институт, с основной функцией оказания финансовых услуг юридическим и физическим лицам. 2) Банковский вклад (депозит) - сумма денег, помещенная вкладчиком в банк на определённый или неопределённый срок. Банк пускает эти деньги в оборот, а в обмен выплачивает вкладчику проценты. 3) Процентом данного числа называется одна сотая этого числа. 4) Простая процентная ставка - ставка, начисляемая в течение всего времени на одну и ту же денежную сумму. Обозначается - i . 5) Период начисления - промежуток времени, в течение которого происходит оборот денежных средств. Обозначается - n , соответствует $k = 360$, количество дней в году, и q - продолжительность финансовой операции в днях, $n = \frac{q}{k}$. 6) Нарощенная сумма денег - величина денежных средств, полученная из первоначальной суммы за счет присоединения процентных денег. 7) Квартал - период времени, соответствующий $\frac{1}{4}$ года.

Набор вопросов 2: 1) Как записывается формула определения величины начисленных процентов за весь период? 2) Какова формула определения процентного платежа, если известна величина капитала? 3) Как записывается формула наращивания простым процентом?

Если Вы выбрали набор вопросов 2, значит, Вам не хватает знаний об операциях необходимых для решения задачи или не понятно требование задачи.

Ответы к набору вопросов 2: 1) $I = S - P$. 2) $I = Pni$. 3) $S = P(1 + ni)$.

Задание 3. Представьте себе, что Вы учитель математики. Вам необходимо организовать поиск решения задачи, приведенной в задании 1: а) составьте последовательность вопросов ответы, на которые приведут к решению задачи; б) сами ответьте на каждый вопрос; в) выполнив, сравните Ваш ответ с ответом, приведенным автором.

Ответ

1) Вопрос (В): О чем говорится в задаче?

Ответ (О): О банке, о вкладе, о процентной ставке.

2) В: Что именно о них говорится?

О: Говорится, что в банк помести вклад размером в 10 тыс. руб. под простую процентную ставку 26% годовых.

3) В: Что требуется найти?

О: Сумму на счете через 3 года, величину начисленных процентов, и какую величину можно получать ежегодно; ежеквартально.

4) В: Давайте начнем с первого требования задачи: «Какая сумма будет на счете через 3 года?». Известна ли нам формула, с помощью которой мы можем рассчитать полученную сумму через 3 года?

О: Да, $S = P(1 + ni)$.

5) В: Что такое S ? Оно нам известно?

О: Полученная сумма. Она нам не известна, ее надо найти.

6) В: Что такое P ? Нам оно известно?

О: Величина вклада. Составляет 10 тыс. руб.

7) В: Что такое n ? Чему оно равно?

О: Время выплаты. $n = 3$ года.

8) В: Что такое i ? Нам известна ее величина?

О: Процентная ставка. Она составляет 26%.

9) В: Необходимые для подстановки слагаемые нам известны, значит, мы можем воспользоваться этой формулой.

О: $S = P(1 + ni) = 10(1 + 3 \times 0,26) = 17,8$ тыс. руб.

10) В: Это сумма, которую мы получим через 3 года. А теперь мы можем рассчитать величину начисленных процентов за 3 года. Как?

О: $I = S - P$

11) В: Подставляя известные величины в формулу, находим требуемое значение I .

О: $I = S - P = 17,8 - 10 = 7,8$ тыс. руб.

12) В: Так мы нашли величину начисленных процентов за 3 года. А мы можем узнать величину начисленных процентов за год?

О: Да, по формуле $I = Pni$.

13) В: Чтобы не путать значения начисленных процентов за разные промежутки времени (3 года, 1 год), обозначим величину начисленных процентов за год как I_1 . Вычислите эту величину.

О: $I_1 = Pni = 10 \times 1 \times 0,26 = 2,6$ тыс. руб.

14) В: Нам осталась узнать ежеквартальные выплаты. Сколько составляет квартал от года?

О: $\frac{1}{4}$ года.

15) В: Значит, этот промежуток времени составляет 0,25 от года, таким образом, $n = 0,25$. Теперь мы можем воспользоваться той же формулой и рассчитать ежеквартальные выплаты, их мы уже будем обозначать как I_2 .

О: $I_2 = Pni = 10 \times 0,25 \times 0,26 = 0,65$ тыс. руб.

16) В: Все требования задачи удовлетворены. Задача решена.

Почувствовали ли Вы значимость знаний об объектах предметной области, их отношениях, требованиях задачи и операциях, необходимых для выполнения этих требований? Укажите аспекты значимости.

Задания 4-6 направлены на осмысление значимости овладения понятием «состав задачи»: задание 4 - на анализ своей деятельности в задании 3; задание 5 - на подведение к смыслу компонент состава задачи; задание 6 - на осмысление взаимосвязи между результатами выполнения заданий 4 и 5.

Задание 4. Понятно, что Вами созданная последовательность вопросов не будет точно такой же, как последовательность, приведенная в ответе. Выделите особенности Вашей последовательности вопросов и последовательности вопросов, приведенных в ответе автора, выполнив следующие задания: 1) Какому по счету вопросу в ответе автора соответствует первый вопрос в Вами построенной последовательности? 2) Можно ли в Вашей последовательности выделить группы вопросов связанные с понятиями: «банк», «вклад», «процентная ставка»? 3) Наполните содержанием связи: «банк» - «вклад» и «вклад» - «процентная ставка». Есть ли в Вашей последовательности вопросов вопросы, направленные на раскрытие каждой связи? Есть ли в последовательности вопросов приведенных автором такие же вопросы? 4) Укажите слова, характеризующие Вашу последовательность вопросов и последовательность вопросов в «ответе». Используйте нижеприведенный набор характеристик:

• Последовательность вопросов **направлена**:

а) от части условия к части требования; **б)** от условия к требованию; **в)** от части условия к другой части условия; **г)** от требования к условию; **д)** от части требования к части условия; **е)** от части требования к условию.

• В **последовательности** вопросов отражена смысловая связь:

а) между каждым последующим вопросом и предыдущим вопросом; **б)** между некоторыми последующими и непосредственно следующими за ними вопросами; **в)** никакие соседние вопросы не связаны между собой по смыслу.

• В **связке** вопросов и ответов отражена смысловая связь:

а) между каждым вопросом и ответом; **б)** между некоторыми вопросами и ответами на них; **в)** между каждым ответом и следующим вопросом; **г)** между некоторыми ответами и следующими вопросами; **д)** никакие ответы и следующие вопросы не связаны между собой по смыслу.

• В последовательности **ответов** отражена смысловая связь:

а) между каждым последующим ответом и предыдущим ответом; **б)** между некоторыми последующими и непосредственно следующими за ними ответами; **в)** никакие соседние ответы не связаны между собой по смыслу.

• **Вопросы** касались:

а) только объектов из условия задачи; **б)** только отношений между объектами из условия задачи; **в)** только требования задачи; **г)** только операций, необходимых для решения задачи; **д)** всего выше перечисленного.

Задание 5. Вернитесь к ответу задания 3. Укажите, для каких целей автором были заданы вопросы: 1), 2), 3).

Ответ. Вопрос 1) был задан, для того, чтобы определить о каких объектах говорится в задаче, с какими понятиями будем работать. Вопрос 2) был задан, с целью выяснить, что происходит с объектами задачи, в каких они состояниях, какие преобразования над ними провели и т.д. Вопрос 3) был задан, для выявления цели решения, узнать, что будет являться конечным результатом.

Задание 6. Укажите, какие по номеру вопросы в ответе к заданию 3 соответствуют вопросам: а) об объектах из условия задачи; б) об отношениях между объектами из условия задачи; в) о требованиях задачи; г) об операциях, необходимых для решения задачи.

Ответ. а) 1); б) 2); в) 3); г) 4)-15).

Вывод по группе I. Задания группы I поставили перед студентом такие практические задания, при выполнении которых, обучаемый должен открыть подлежащие усвоению новые знания. Трудности в выполнении данных задач, с помощью известных ему знаний, вызывают проблемную ситуацию, центральным звеном которой становится познавательная потребность. Тем самым порождается мотивация к изучению предстоящей теории, с осознанием ее значимости, и готовность к учебной деятельности в соответствии с ее содержанием. У студента уже начинает проявляться некоторый образ вводимых понятий, обладающий смыслом и различными взаимосвязями. Формулировка основной учебной задачи наполнит его знаковым содержанием, и будет являться целью дальнейшей деятельности.

Цель группы II: формулировка основной учебной задачи как итога обсуждения проблемной ситуацией.

Итог обсуждения проблемной ситуации заключается в недостатке методических знаний, помогающих в организации поиска решения учебных задач. Чтобы решить задачу, нужно ее понять. Понять задачу, значит определить о каких объектах идет речь в задаче, как они связаны друг с другом, что требуется найти и какими математическими или логическими операциями этого можно добиться. В этом помогут методические знания о составе задачи. Овладение данной темой и соответствующими ей операциями, является основной учебной задачей, логически вытекающей из обсуждения заданий группы I.

Задание 7. Прочитайте теоретический материал в таблице.

Определение **состава задачи** по Л. М. Фридману [6].

Предметная область (П) - это класс фиксированных объектов, о которых идет речь в задаче.

Отношения (О) между элементами предметной области.

Требования задачи (Т) - это указание о цели решения задачи.

Оператор задачи (Оп) - это совокупность тех действий, которые надо произвести над условиями задачи, чтобы выполнить ее требование.

Символически этот состав задачи можно записать: **ПОТОп.**

Задание 8. Проанализируйте свои действия при выполнении заданий группы I с точки зрения полученных новых знаний о составе задачи. Используйте набор вопросов: 1) В задании 1 была предложена к решению задача. Вы ее решили? Если нет, то таких знаний вам не хватало, для ее решения? Если да, то, какими знаниями о составе задачи Вы интуитивно пользовались при ее решении? 2) Выполняя задание 3, Вы правильно воспользовались методическими знаниями об элементах состава задачи? 3) Выполняя задания группы I, Вы ощутили значимость предстоящей темы? В чем она заключалась? 4) Ваш образ нового материала совпал с прочитанной теорией в таблице?

Вывод по группе II. Задания данной группы способствуют выявлению и пополнению субъектного опыта студента связанного с анализом условия математической задачи. Элементом пополнения субъектного опыта послужили результаты анализа собственной деятельности студента и определение дальнейших учебных целей.

Цель группы III: рассмотрение вопросов самоконтроля и самооценки возможностей по изучению данной темы.

После постановки цели занятия (овладение темой «состав задачи» и операциями, связанными с ее содержанием), студенту предлагается выполнить задания по применению теории. Теоретическая база для дальнейшего самостоятельного овладения математическими действиями по нахождению состава задачи, у студента уже есть, но он не овладел еще действиями самоконтроля и самооценки по окончании выполнения своей работы. По определению И. И. Кувишинова: «Самоконтроль - это сознательное регулирование и планирование деятельности на основе анализа происходящих в предмете труда изменений, позволяющее достичь поставленной цели» [2, с. 27]. Предметом труда студента является содержание темы «состав задачи», а целью этого труда - овладение содержанием. Учитывая трактовку И. И. Кувишинова, можно выделить соответствующие действия для реализации самоконтроля: а) выделение предмета труда; б) анализ деятельности, совершаемой для достижения цели труда; в) осмысление (регулирование) этой деятельности; г) ее планирование. После завершения действия самоконтроля следует провести самооценку результатов полученных по окончании всей деятельности. Формирование способности к самоконтролю и самооценки, в ходе решения учебных задач, играют большую роль в усвоении знаний, поэтому предлагается выполнить задания 9-14.

Задание 9. Прочитайте образец применения теории предложенной в таблице группы II к заданию 1.

Образец. На основании определения состава задачи по Л. М. Фридману, разложим задачу в задании 1 на составные части: Предметная область - банк, вклад, процентная ставка. Отношения - в банк поместили вклад

размером в 10 тыс. руб., вклад поместили под простую процентную ставку 26% годовых. **Требования задачи** - найти сумму на счете через 3 года, величину начисленных процентов, и величину выплаты ежегодно; ежеквартально. **Оператор задачи** - все действия над условиями задачи, до получения требуемого результата, т.е. само решение задачи (в приведенном ответе к заданию 1, это пункты 1)-4)).

После ознакомления с новой теорией и образцом по ее применению, студент должен самостоятельно попробовать применить полученные знания и произвести самоконтроль их результатов. Для этого предлагается выполнить задания. Задание 10 направлено на анализ собственных действий (самопроверка), по применению определения каждого элемента входящего в состав задачи. Задание 11 - на анализ своей деятельности направленной на установление соответствия между условием задачи и символической записью состава задачи. Задание 12 - на анализ своей деятельности, по выявлению связи между элементами состава задачи и текстом задачи.

Задание 10. Прочитайте задачу и выделите ее составные части. Сравните свой ответ с правильным ответом, приведенным автором. В случае не совпадения этих ответов, проанализируйте свои действия, найдите причину расхождения и исправьте ее.

Задача. Одна из двух труб может наполнить водой бак на 10 минут быстрее другой. За какое время может наполнить этот бак каждая труба, если при совместном действии этих труб в течение 8 минут было заполнено $\frac{2}{3}$ бака [1, с. 109, № 252(2)]?

Ответ. **Предметная область** - трубы, бак, работа труб. **Отношения** - одна из двух труб может наполнить водой бак на 10 минут быстрее другой, а при совместном действии в течение 8 минут, они наполняют $\frac{2}{3}$ бака. **Требование** - найти, за какое время наполнит бак водой каждая труба.

Задание 11. Приведена задача, определите ее составные части и выберите правильный ответ, соответствующий найденному составу, но записанному в символической форме.

Задача. Найдите сумму всех положительных членов арифметической прогрессии 6, 3, 5, 8;... [Там же, с. 90, № 167(2)].

1) ПОТОп. 2) ПОТ. 3) ОТОп. 4) ПТОп.

Ответ. 4).

Задание 12. Соотнесите элементы трех столбцов, так чтобы получилась зависимость: «элемент состава задачи - вопрос, характеризующий его - фрагмент задачи».

1) Предметная область.	а) Что требуется найти в задаче?	А) Геологи.
2) Отношения.	б) О чем говорить в задаче?	Б) Сколько времени геологи ехали на лошадях?
3) Требования.	в) Как это можно сделать?	В) Всего проехали 420 км. Первую часть пути они ехали 3 часа на машинах со скоростью 60 км/ч, а остальной путь они проехали на лошадях со скоростью 8 км/ч.
4) Оператор.	г) Что именно об этом говорить?	Г) $8x + 180 = 420$, $x = 30$.

Ответ. 1)-б)-А); 2)-г)-В); 3)-а)-Б); 4)-в)-Г).

Для регулирования учебной деятельности, целесообразно осмыслить и обобщить полученные знания по теме «Состав задачи», на это направлено задание 13.

Задание 13. Ответьте на вопросы: 1) Что такое «состав задачи»? 2) Какие элементы входят в состав задачи? 3) Что такое «предметная область», «отношения», «оператор» и «требование» задачи? Приведите пример. 4) Каким вопросам соответствует каждый элемент состава задачи? 5) В любой ли задаче можно выделить ее состав? 6) В любой ли задаче присутствуют все 4 элемента состава задачи? Приведите пример. 7) Для чего следует знать состав задачи?

После проведения рефлексии собственных действий и формированию навыка самоконтроля, следует еще раз провести самооценку полученных знаний по новой теме (задание 14) и провести планирование деятельности по ее овладению (задание 15).

Задание 14. Произведите самооценку полученных знаний, используя утверждения: 1) у меня получилось правильно выполнить все задания; 2) у меня получилось правильно выполнить лишь половину предложенных заданий; 3) у меня получалось правильно выполнить лишь некоторые задания.

Задание 15. Спланируйте цели и задачи своей последующей деятельности в зависимости от выбранных утверждений.

Вывод по группе III. Эта группа заданий выполняет ряд функций: 1) помогает выяснить, что нужно знать и какими навыками владеть для эффективного использования нового материала; 2) формирует навык самоконтроля своей деятельности, на основе ее анализа; 3) формирует навык самооценки своей работы, на основе осмысления ее результатов; 4) подготавливает студента к более сложным заданиям операционально-познавательного этапа.

Вывод по статье. Статья является лишь фрагментом методического практикума по теме «состав задачи», в ней предложены задания, направленные на повышение мотивации к изучению студентом данной темы. Мотивация - одна из основных движущих сил к приобретению новых знаний, поэтому так важно было использовать принципы организации учебной деятельности. На сегодняшний день обучение будущего спе-

циалиста идет от общего к частному, от теории к практике, что не дает целостного владения изученным материалом. Целесообразней ввести обучение от частного к общему, от практики к теории. Через выполнение практических заданий можно осмыслить и овладеть теоретическими знаниями и создать благоприятные условия для восприятия студентом информации. Выполняя данную систему заданий, студент приобретает не просто новые знания, а осмысленно понимает цели и область применимости этих знаний.

Список литературы

1. **Алгебра:** сборник заданий для проведения письменного экзамена по алгебре за курс основной школы. 9 класс. М.: Дрофа, 1997.
2. **Гальперин П. Я., Кабыльницкая С. Л.** Экспериментальное формирование внимания. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1974.
3. **Ильин Е. П.** Мотивы и мотивация. СПб.: Питер, 2002.
4. **Маркова А. К., Матис Т. А., Орлов А. Б.** Формирование мотивации учения. М.: Просвещение, 1990.
5. **Фефилова Е. Ф., Кустова Ю. С.** Финансовая математика. Архангельск, 2008.
6. **Фридман Л. М.** Логико-психологический анализ школьных учебных задач. М.: Педагогика, 1977.

УДК 378

*Надежда Маратовна Мухаметова
Челябинский государственный университет*

К ВОПРОСУ О НЕОБХОДИМОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»[©]

Процессы глобализации, обострение международной конкуренции, рост населения в мире породили резкое увеличение конфликтов на самых разных уровнях человеческого бытия.

Одним из результатов поиска способов управления конфликтами, разумного их разрешения явилось возникновение междисциплинарной отрасли научного знания - конфликтологии.

Ее междисциплинарный характер проявляется, например, в том, что человеку любой специальности необходимо в своей деятельности, жизни уметь предупреждать конфликты, уметь их конструктивно разрешать. Согласно нормативным документам, в содержании общего и профессионального образования конфликтология входит в перечень обязательных учебных дисциплин для подготовки социальных работников, социологов, политологов, педагогов, психологов [2, с. 6].

Говоря о проблеме конфликтов в педагогической практике, прежде всего следует отметить, почему современный педагогический социум является социальным пространством повышенного напряжения.

Объективные причины возникновения конфликтов в школе связаны прежде всего с конфликтогенной природой самого педагогического процесса, движущими силами которого являются противоречия. Наличие объективных противоречий в педагогическом процессе делает конфликты неизбежными, а управление ими - необходимой составляющей управления педагогическим процессом в целом.

Внешними факторами, повышающими конфликтогенность педагогического процесса, являются социальные, экономические и психологические проблемы, усиливающие напряжение в различных сферах социального взаимодействия, что, в свою очередь, усложняет процессы и механизмы развития, воспитания и обучения. Падение престижа педагогической профессии в обществе и воспитательной работы в образовательных учреждениях, авторитарность в школьном управлении, возросшая напряженность в межличностных отношениях в школьном социуме, невротический стиль общения во многих семьях обуславливают возникновение разнообразных проблемных и конфликтных ситуаций [3].

Неконструктивное поведение сторон ведет к перерастанию деловых конфликтов в эмоциональные, которые приводят к таким негативным последствиям, как рост эмоциональной напряженности, повышение уровня тревожности, провокация неоправданных способов психологической защиты. С другой стороны, конструктивное разрешение конфликта как объективного противоречия может способствовать достижению более высокого уровня развития взаимодействующих сторон.

Важно подчеркнуть, что, в отличие от конфликтных событий в среде взрослых, конфликтогенные события в школьной действительности переживаются острее. Столкновения школьников и педагогов вплетены в ткань учебно-воспитательных ситуаций и выступают как фактор формирования специфических компонентов социального опыта воспитанников.

Таким образом, на фоне решения трудных задач обучения и воспитания ярко проявляется конфликтогенность педагогического социума.