

Сергиенко И. В.

**ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ ДЛЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2007/5/90.html](http://www.gramota.net/materials/1/2007/5/90.html)

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

**Альманах современной науки и образования**

Тамбов: Грамота, 2007. № 5 (5). С. 198-199. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2007/5/](http://www.gramota.net/materials/1/2007/5/)

**© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

5. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. – СПб.: Питер, 2001.
6. Лукьянова М. Учебная мотивация как показатель качества образования // Народное образование. - 2001. - № 3. - С. 77-89.
7. Равен Дж. Педагогическое тестирование: Проблемы, заблуждения, перспективы. - М., 2001.
8. Фетискин Н.П. Эмоциональное обеспечение учебной и трудовой деятельности. - Кострома: КГПИ им. Н.А. Некрасова, 1990.

## ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ ДЛЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

*Сергиенко И. В.*

*Уфимский филиал Современной гуманитарной академии*

Практически во всех ведущих вузах России на сегодняшний день уже существуют структурные подразделения дистанционного обучения. Создана материальная база - университетские телекоммуникационные центры с прямым выходом в Интернет, идет постепенное наполнение отечественных серверов информацией образовательного характера, создаются электронные архивы и библиотеки. За последние два года появились различные дистанционные курсы для желающих получить среднее специальное, высшее образование или повысить свою квалификацию. Но большинство из размещенных в сети образовательных материалов олицетворяет педагогику в достаточно примитивном ее проявлении и выполняет большей частью декларативную или представительскую роль. Например, предлагаемые дистанционные курсы за редким исключением имеют следующую схему проведения: обучающемуся пересылают материал, он его изучает, выполняет предлагаемые контрольные задания и отправляет их обратно.

Дистанционные педагоги или разработчики дистанционных курсов обычно предлагают для обучения свои "бумажные" учебники или лекции, переведенные в электронную форму без принципиальных структурных, содержательных и целевых изменений, а вся технология обучения состоит в том, что обучающиеся должны "пройти и сдать" этот материал, но воспользоваться при этом телекоммуникационными сетями. В результате формируется репродуктивная методика дистанционного обучения, имеющая те же негативные последствия, что и соответствующая методика очного обучения.

Можно дать следующее объяснение такой ситуации в отечественном дистанционном образовании. Первыми людьми, пришедшими в образовательную сеть, стали не педагоги, а "технари" - специалисты по информационным технологиям, имеющие, как правило, весьма отдаленное представление о педагогике, дидактике и связанных с ними образовательных технологиях. В результате мы получили интенсивно развивающуюся техническую систему дистанционных телекоммуникаций с весьма скудным ее образовательным содержанием.

Кроме того, широкого развития дистанционное обучение так и не получило, что выражается, прежде всего, в том, что:

- большинство дистанционных курсов по сути своей ничем не отличаются от традиционного заочного обучения (отсутствуют постоянные контакты между преподавателями и обучающимися, не используются новые современные методики обучения, для контроля знаний обучающихся проводятся обязательные очные сессии и т.п.);
- дистанционное обучение, как правило, не становится экономически эффективными по сравнению с очным обучением;
- практически отсутствуют подготовленные специалисты-координаторы дистанционного образования и преподаватели, владеющие современной методикой организации управления дистанционным обучением;
- затруднена интеграция российской системы дистанционного обучения с другими подобными зарубежными системами, поскольку отсутствуют специалисты, одинаково хорошо знакомые как с отечественной, так и с зарубежной системами образования.

Таким образом, существует противоречие между потребностью в ускоренном развитии российской системы дистанционного обучения и отсутствием специалистов, которые собственно и призваны развивать эту систему.

Чтобы существующее положение дел изменилось, требуется время, необходимое на подготовку особого класса педагогов и ученых. Этот класс специалистов преимущественно будет формироваться из научно-педагогических кадров, способных осуществить слияние новейших педагогических и телекоммуникационных технологий. Подготовка педагогических кадров в области дистанционного образования представляется одной из наиболее актуальных задач сегодняшнего дня.

До настоящего времени ни одна российская организация (вуз, образовательный центр, школа, и т.п.) не занималась подготовкой специалистов для системы дистанционного образования, компетентных одновременно в нескольких областях, что связано с комплексным характером этой формы обучения, т.е.:

- в своей предметной области;
- в современных активных методах обучения (обучение в сотрудничестве, проектные, исследовательские методы и т.п.);
- в Интернет-технологиях при дистанционном обучении;
- в вопросах психологии общения при дистанционном обучении;

- в вопросах организации, управления и мониторинга;
- воспитательных.

Таких универсальных специалистов, являющихся ключевыми фигурами процесса дистанционного обучения, сейчас называют и координаторами, и кураторами, и тьюторами, и педагогами-технологами.

Институт кураторства хорошо развит в сфере высшего образования. Чаще всего функции куратора сводятся к функциям классного руководителя в средней школе: вовремя оповещать обучаемых о мероприятиях, следить за посещаемостью, помогать в решении конфликтных ситуаций и т.п. Но при дистанционном обучении специалист, курирующий обучение, выполняет не только административную работу. Его функции значительно шире. К ним относится: корректировка преподаваемого курса, проведение консультаций, управление учебными группами, поддержка студентов (рекомендации по выполнению заданий, проведению самостоятельных работ, помощь студентам в их профессиональном самоопределении), проведение (моделирование) учебных телеконференций, мониторинг дистанционного обучения (проведение всех текущих учебных и контрольных мероприятий в соответствии с установленными учебным планом), обновление учебных материалов, предназначенных для самостоятельного изучения, изучение образовательного сектора Интернет и помощь студентам в освоении информационных ресурсов Интернет в рамках их предметной специализации, воспитательная работа, развитие творческих способностей и заинтересованности в научной работе.

Для того, чтобы дистанционное обучение было эффективным необходимы постоянные контакты между преподавателями, координаторами и обучающимися, взаимодействие обучающихся друг с другом внутри виртуальной учебной группы, временных или постоянных подгрупп (организованных для выполнения плановых учебных проектов). Необходим обмен мнениями по различным вопросам учебного курса, организованный в рамках телеконференций и дающий подчас удивительные результаты: новые идеи, сформулированные гипотезы и противоречия, мысли на будущее (то есть, все, что было невозможно при заочном обучении, но легко решалось на хорошо организованных семинарах при очном обучении). Это разнообразные учебные проекты, разрабатываемые попарно, коллективно всей группой или по подгруппам.

Формы взаимодействия педагогов-технологов с обучающимися при дистанционном обучении могут быть различными. На используемых в течение последних пяти лет моделях дистанционного обучения в Современной Гуманитарной Академии мы апробировали лишь те формы, которые являются наиболее доступными для пользователей (и для педагогов-технологов пока, к сожалению, тоже) с технической точки зрения. Это:

- *индивидуальная переписка* со студентами по электронной почте;
- распространение информационных материалов и *переписка со всей виртуальной учебной группой* одновременно с помощью списка рассылки;
- *консультационная помощь* при проведении учебных проектов и решении проблемных вопросов в рамках учебного плана;
- *проведение контрольных и зачетных мероприятий.*

Таким образом, об эффективном процессе обучения можно говорить только тогда, когда налажено постоянное взаимодействие обучающихся и преподавателя. Асинхронное взаимодействие предполагает обмен сообщениями посредством электронной почты и организацию постоянно действующих форумов. Синхронное взаимодействие, как правило, организуется в виде виртуальных классов, основанных на технологиях общения в режиме реального времени, но не ограничивающихся только ими.

В связи с этим преподавателю, работающему в системе дистанционного обучения, помимо профессиональной и психологической подготовленности, необходимы базовые знания в области новых технологий обучения. Кроме того, преподавателю нужны и знания о компьютерных и сетевых средствах обучения, а также навыки их практического использования в учебном процессе.

Поэтому ключевой задачей при создании системы дистанционного образования является подготовка и повышение квалификации кадров. Такую потребность можно представить следующими направлениями:

- управление системой дистанционного обучения и ее отдельными элементами;
- административное сопровождение учебного процесса;
- организация и проведение учебного процесса;
- подготовка тьюторов, кураторов и педагогов-технологов.

Повышение квалификации - одна из форм дополнительного профессионального образования, предполагающая целенаправленное и непрерывное повышение профессиональных знаний и педагогического мастерства сотрудников, участвующих в реализации учебного процесса.

Очевидно, в настоящее время для системы повышения квалификации педагогических кадров как никогда становится актуальным использование компьютерных телекоммуникаций как среды, которая позволит реализовать такие проблемы, как одновременный охват большого количества преподавателей высшей школы, их независимость от места и времени проведения обучения, информационная поддержка в процессе обучения и многие другие проблемы.