

Врачинская Т. В.

**[К ВОПРОСУ О КАТЕГОРИАЛЬНОМ АППАРАТЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ](#)**

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2007/5/21.html](http://www.gramota.net/materials/1/2007/5/21.html)

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

**[Альманах современной науки и образования](#)**

Тамбов: Грамота, 2007. № 5 (5). С. 51-53. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2007/5/](http://www.gramota.net/materials/1/2007/5/)

**[© Издательство "Грамота"](#)**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

Оптимальный стиль общения - это общение, основывающееся на увлеченности преподавателя и студентов совместной творческой деятельностью, отражающее саму специфику формирования личности специалиста в вузе и воплощающее в себе взаимодействие социально-этических установок педагога и навыков профессионально-педагогического общения.

В связи с вышеперечисленным особую роль в наши дни в педагогическом общении играет личность педагога.

Учитывая все рассмотренные особенности педагогического взаимодействия с будущими специалистами, на практических и семинарских занятиях по педагогике нами использовались следующие приёмы и методы:

- взаимодействие с будущими специалистами проходило в духе сотрудничества и сотворчества;
- в процессе занятий использовались разнообразные виды деятельности, направленные не только на развитие личности, но и на приобретение профессионально значимых качеств, а именно: обсуждение дискуссионных вопросов, слушание и обсуждение докладов, прочтение и анализ педагогических ситуаций и педагогических задач, работа с предложенными текстами и др.;
- использовались творческие задания, способствующие систематизации знаний по дисциплине, развитию креативного мышления: разработка и презентация творческих проектов, составление режиссерского плана развития педагогических ситуаций, конкурс на лучший план воспитательной работы и др.

Организация практических и семинарских занятий предполагала педагогическое общение за «круглым столом», возможность высказывать любые предположения, собственное мнение, тем самым, формируя у будущих специалистов умение грамотно формулировать вопросы, быть убедительным в отстаивании своей точки зрения. Такая атмосфера сотрудничества способствовала и развитию коммуникативной культуры будущего специалиста.

От преподавателей требовалось учитывать не только содержание выступлений и работы студентов, но и их психологические особенности, особенности взаимоотношений в каждой учебной группе, а также насколько активно включены в познавательный процесс будущие специалисты.

Для повышения мотивации использовались примеры из практической педагогической деятельности, проговаривание ближней и дальней перспектив образовательной деятельности, методы убеждения, внушения, сопоставления и аналогии. При планировании занятий продумывался каждый деятельностно-мотивационный компонент. Наибольшую трудность в подготовительный период вызывало продумывание стимулов для будущих специалистов. На помощь приходили возрастные особенности студентов: их жажда познания, практического и творческого преломления полученных знаний и умений, желание самовыражения и самореализации.

Таким образом, процесс обучения в вузе должен носить гуманистический характер и будущий специалист должен развиваться как личность, как профессионал, раскрывая в себе творческий потенциал и желание саморазвиваться и самовоспитываться. Помочь ему в этом может преподаватель вуза при правильно организованном педагогическом общении с учётом возрастных, социальных, индивидуально-психологических факторов.

## К ВОПРОСУ О КАТЕГОРИАЛЬНОМ АППАРАТЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ

*Врачинская Т. В.*

*Калининградский пограничный институт Федеральной службы безопасности России*

В настоящее время состояние теории и практики педагогической конфликтологии характеризуется завершением формирования в самостоятельную науку. В этом процессе немаловажную роль играет разработка категориального аппарата, постоянное его развитие, расширение и углубление понятийных схем.

В последнее время в современной отечественной научной литературе много внимания уделялось проблеме конфликта, проблематике представления основных категорий его проблемного поля. Первую попытку в отечественной науке представить категориальный аппарат конфликтологии предприняла Л.А. Петровская в 1977 году, которая предложила анализировать конфликт «в рамках четырех основных категориальных групп: структура конфликта, его динамика, функции и типология» [Леонов 2002: 38]. Подобной точки зрения до сих пор придерживаются некоторые отечественные исследователи, используя данную схему для рассмотрения конфликтов. В 1992 году А.Я. Анцуповым были предложены семь, а затем вместе с А.И. Шипиловым в 1997 году - одиннадцать групп понятий для анализа конфликта. К ним отнесены: сущность конфликта; его генезис; эволюция конфликта; классификация; структура; динамика; функции; информация в конфликте; предупреждение; разрешение конфликта; методы диагностики и исследования конфликта [Анцупов 2002: 157]. Представленные понятийные схемы относятся к области психологии и социологии, а относительно педагогики, конфликтологи приходят к выводу, что вопросы педагогической конфликтологии относятся к слабо разработанным в отечественной теории. Таким образом, возникает необходимость в выявлении и описании теоретических основ педагогической конфликтологии. Целью данной статьи является упорядочение, приведение в систему знаний о категориальном аппарате педагогической конфликтологии.

Прежде всего, необходимо максимально четко определить содержание, вкладываемое в понятие «педагогический конфликт», обозначив тем самым границы объектной и предметной областей педагогической конфликтологии. Отечественные конфликтологи в своих работах выделяют два подхода к пониманию конфлик-

та. При одном из них конфликт определяется как столкновение сторон, мнений, сил. Другой подход заключается в понимании конфликта как столкновение противоположно направленных целей, интересов, взглядов субъектов взаимодействия. Тем не менее, классики теоретической конфликтологии не дают четкого определения понятию конфликта. В данной статье в качестве «педагогического конфликта» понимается явное или скрытое противоборство, столкновение двух или более субъектов педагогического взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы, мнения, взгляды, ценности и цели (и различные способы их достижения), с попытками их разрешения на фоне проявления эмоций.

Выяснив содержание понятия «конфликт», логично перейти к дальнейшему содержанию понятийного аппарата в понимании современной конфликтологии. Как показано Н.В. Самсоновой [Самсонова 2002: 51], система понятий включает в себя категории общенаучные - философские, межнаучные и специфические. Такое сочетание объективно отражает существование действительности, ту или иную сферу, которую исследует та или иная наука. Определяя основные и периферийные понятия педагогической конфликтологии, логично будет опираться на уже сложившиеся системы категориальных аппаратов. В данной статье будем опираться на понятийную схему описания конфликта, предложенную А.Я. Анцуповым и А.И. Шипиловым, но с учетом педагогической специфики конфликтов, и педагогического категориального аппарата.

Педагогическая направленность данной статьи ориентирует на исследование конфликтных ситуаций, возникающих в процессе обучения, между педагогами и учащимися. В педагогике выделяются две группы конфликтных ситуаций. Во-первых, это ситуации, ведущие к нервным расстройствам: неспособность справиться с учебной нагрузкой, враждебное отношение педагога, смена школьного коллектива, неприятие детским коллективом и др. Вторую группу конфликтных ситуаций образуют поступки учителей, которые могут объединяться термином «дискриминация» по отношению к учащимся. Формы их проявления не отличаются разнообразием: деление учеников на способных и неспособных; часть учеников называется по имени, часть по фамилии; при ссорах отличников и «неотличников» наказывают последних; превозносят отличников, ставя рядом неуспевающих. Крайний ряд конфликтных ситуаций составляют факты жестокости и криминальных форм и поступков учителя в обращении с учащимися.

Таким образом, можно сделать вывод, что в основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому либо поводу, либо несовпадающие интересы, желания, влечения оппонентов. Чтобы конфликт начал разрастаться, необходим инцидент (повод), когда одна из сторон начинает действовать, ущемляя (пусть даже неумышленно) интересы другой стороны. Инцидент приводит к конфликту только при наличии противоречий, ждущих своего разрешения.

Каждый конфликт, в том числе и педагогический, имеет более или менее четко выраженную структуру, в которой присутствует объект конфликтной ситуации, связанный с организационными трудностями, со спецификой деловых и личных отношений конфликтующих сторон. Вторым элементом конфликта выступают цели, субъективные мотивы участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами.

Почему два человека представляют себе одно и то же по-разному? Для этого должны быть какие-то причины. Для педагогических конфликтов основными из них являются различия в целях, в представленных ценностях, различия в манере поведения, в уровне образования, недостатке мотивации и так далее. Одной из наиболее важных причин возникновения конфликтов во все времена была и остается неудовлетворительная коммуникация. Плохая передача информации является как причиной, так и следствием конфликта. Неправильный контроль в педагогическом процессе также является существенной причиной возникновения педагогических конфликтов. Часто преподаватель использует неопределенный, тотальный контроль: каждый в любое время находится под подозрением и поэтому уже наполовину виновен. При такой ситуации ребенок, в итоге, теряет самообладание и из-за нервозности действительно хуже учится. Неизбежной причиной возникновения педагогических конфликтов также становятся различия в манере поведения и жизненном опыте учителя и ученика. Ученик не ощущает своей идентичности и настраивается сразу на то, что он не будет понят преподавателем. Возникает барьер в общении, барьер предвзятости и беспричинной негативной установки, который выражается в отрицательном отношении к человеку.

Важной составляющей структуры любого конфликта, в том числе и педагогического, являются участники и оппоненты конфликта. В конфликте участвуют, как минимум, две конфликтующие стороны - отдельные индивиды (преподаватели или учащиеся) или целые группы, непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта, оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны. Кроме того, в конфликте могут быть замешаны и другие участники - сочувствующие, провокаторы, примирители, консультанты и невинные жертвы.

Как и любое явление, конфликт может быть рассмотрен как процесс, протекающий во времени. Конфликт имеет определенные этапы и периоды, в ходе которых он возникает, развивается и завершается. Динамика конфликта представляет собой ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов. Все конфликты, несмотря на свою специфику и многообразие имеют в целом общие стадии протекания.

Начинается любой конфликт с возникновения конфликтной ситуации. Эта стадия включает в себя потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм. Из этого следует, что конфликт начинается лишь тогда, когда стороны начнут активно противодействовать друг другу, преследуя свои цели. Эта стадия включает в себя осознание противоборствующими сторонами своих интересов, и только после

того как произойдет инцидент, конфликтная ситуация перерастет в конфликт. Дальнейшее развертывание конфликта или его разрешение зависит от участников, их личностных особенностей, интеллектуальных возможностей, от сути и масштабов проблемы, от позиций окружающих лиц, от представления участников о последствиях конфликта, от стратегии и тактики взаимодействия.

Кульминация наступает тогда, когда эскалация конфликта приводит стороны к действиям, наносящим серьезный ущерб делу, которое их связывает. Кульминация конфликта непосредственно подводит стороны к осознанию необходимости прервать дальнейшее обострение отношений и искать выход из конфликта. При этом эскалация конфликта не обязательно заканчивается его кульминацией. Здесь имеет место «предел терпимости», при превышении которого участники конфликта устают от своего противоборства и у них возникает желание как-то уладить разногласия.

Полностью изжить конфликты практически невозможно, однако многие из них можно предупредить. Для школы эффективным методом предупреждения конфликтов является дисциплина (однако не надо путать дисциплину с тиранией). Этот путь заключается в умении обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку. И, кроме того, важен стиль взаимодействия учителя и учеников, так как именно тактика сотрудничества обуславливает наиболее бесконфликтные взаимоотношения. Однако не стоит предаваться иллюзии о всеобщей гармонии интересов. Коллектив и общество достигнет более эффективных результатов в своих действиях, если не будет закрывать глаза на конфликты, а будет следовать определенным правилам, направленным на их регулирование.

Процесс управления конфликтами зависит от множества факторов, значительная часть которых плохо поддается управляющему воздействию. В педагогике конфликты зачастую возникают в результате неумелого разрешения педагогом проблемных ситуаций и имеют, как правило, длительный характер. Эти конфликты приобретают личностный смысл, порождают длительную неприязнь ученика к учителю, надолго нарушают их взаимодействие. Выбор способа преодоления препятствий будет, в свою очередь, зависеть от эмоциональной устойчивости личности, располагаемых средств защиты своих интересов, объема располагаемой власти и многих других факторов. Попытка прекратить конфликтную ситуацию силовым давлением либо угрозами приводит, напротив, к нарастанию, расширению ее за счет привлечения новых лиц или групп. Предупреждение и разрешение конфликтов является наиболее важным моментом с практической точки зрения для педагогической конфликтологии. Представляется, что сущность конфликта заключается не столько в возникновении противоречия, столкновения интересов, сколько в способе разрешения создавшегося противоречия, в противодействии субъектов взаимодействия.

В данной статье была предпринята попытка вычленения круга понятий, важных для исследования конфликта в педагогическом процессе. Представленный категориальный аппарат педагогической конфликтологии позволяет выявлять механизмы и закономерности протекания конфликта, что служит практическим целям управления конфликтом в педагогическом процессе.

#### *Список использованной литературы*

1. **Анцупов А.Я., Шнилов А.И.** Конфликтология: Учебник для вузов. - 2-е изд. перераб. и доп. - М., 2002. - 591 с.
2. **Леонов Н.И.** Конфликтология. - Москва-Воронеж, 2002. - 192 с.
3. **Самсонова Н.В.** Теоретический поиск продолжается: категории педагогической конфликтологии // Стандарты и мониторинг в образовании. 2002. - № 3. - С. 50-53.

### ПОВОДЫ НАЗНАЧЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ СУДЕБНОЙ ПСИХОЛОГО-ПСИХИАТРИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБВИНЯЕМЫХ

*Гвоздева И. С.*

*ГОУ ВПО «Саратовская государственная академия права»*

При расследовании уголовного дела о преступлении несовершеннолетнего подлежат установлению уровень его психического развития, наличие либо отсутствие у него отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством, а также способность подростка в полной мере осознавать фактический характер и общественную опасность своих действий (бездействия) либо руководить ими (ч. 3 ст. 20 УК РФ, ч. 2 ст. 421 УПК РФ). Кроме того, может возникнуть необходимость определить, находился ли несовершеннолетний в момент совершения деяния в состоянии невменяемости (ст. 21 УК РФ, п. 3 ст. 196 УПК РФ), а также имелось ли у него психическое расстройство, не исключающее вменяемости (ст. 22 УК РФ). Поскольку перечисленные обстоятельства имеют специфическую природу и для их установления требуются специальные психиатрические и психологические знания, то они могут быть установлены посредством соответственно психиатрической, психологической, а также комплексной судебной психолого-психиатрической экспертизы (КСППЭ).

Наиболее целесообразным представляется назначение именно КСППЭ несовершеннолетнего обвиняемого. В этом случае с помощью только одной экспертизы возможно одновременное установление всех вышеперечисленных обстоятельств, что важно, так как экономит время, затрачиваемое на производство по делу. Кроме того, назначение КСППЭ отвечает предписанию Пленума Верховного Суда Российской Федерации, содержащемуся в абз. 4 п. 7 Постановления от 14 февраля 2000 г. N 7 «О судебной практике по делам о пре-